

# INTERN REGLEMENT sport- & recreatiebad "Dommelslag"

## DOEL

Dit reglement is opgesteld om de veiligheid, orde, rust en hygiëne in het zwembad te waarborgen met als doel iedereen een aangenaam verblijf te garanderen. Het geldt voor alle bezoekers. Door de aankoop van een ticket of een abonnement, aanvaardt u de verplichting alle aanwijzingen en voorschriften ervan op te volgen.

## TOEGANG TOT HET ZWEMBAD

- Hou je ticket bij je. Het personeel kan je vragen om het te tonen.
- Je abonnement is strikt persoonlijk.
- Kinderen jonger dan acht jaar zijn vergezeld van een meezwemmende volwassene (16+) die permanent toezicht uitoefent op zijn kind(eren).
- Personen die niet kunnen zwemmen én in dieper water gaan zijn vergezeld van een begeleider (16+) die permanent toezicht uitoefent.
- Personen met huidontstekingen, open wonden, besmettelijke ziektes, in dronken toestand of onder invloed van drugs worden niet toegelaten.
- Personen of groepen waarvan blijkt of verwacht wordt dat zij de orde of rust verstoren, kunnen zonder opgave van de reden de toegang tot het complex geweigerd worden
- Dieren worden niet toegelaten, met uitzondering van blindegeleidehonden die in de inkomhal kunnen wachten.
- Dienst- en personeelsruimtes zijn niet toegankelijk voor bezoekers.

## TIJDSDUUR VOOR HET ZWEMMEN

- Voor het vrij zwemmen geldt in principe geen tijdsbeperking. Onder bepaalde omstandigheden (bij grote drukte, moeilijkheden, ongeval, ...) kan de tijdsduur ingekort worden.
- Vanaf 30 minuten voor sluitingstijd worden er geen nieuwe baders in het zwembad meer toegelaten.
- De openingstijden worden gepubliceerd in onze commerciële informatie alsmede de website.
- Op het sluitingsuur moet de bezoeker de zwemhal verlaten hebben. 15 minuten na het sluitingsuur moet hij ook de kleedruimtes verlaten hebben.

## ALGEMEEN TOEZICHT

- Ons personeel ziet toe op de naleving van dit reglement. Je dient hun aanwijzingen onmiddellijk op te volgen.
- Elke groep moet een begeleider aanduiden die de groepsleden van dit reglement op de hoogte brengt en de veiligheidsvoorschriften en de orde doet naleven. Ze houden als verantwoordelijke toezicht op de activiteiten van hun groep en dragen een fluolint en beschikken over een fluitje.
- Lijd je aan één of andere ziekte of handicap (hartpatiënten, epilepsiepatiënten, ...), vertel het dan bij je aankomst aan de verantwoordelijke redder.

## AANSPRAKELIJKHEID

- Het bezoek aan het zwembad gebeurt op eigen risico. De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ongevallen, diefstal en beschadiging van eigendommen van bezoekers, noch in het gebouw noch op de parking.
- Gevonden voorwerpen geef je af aan het personeel.
- Wie schade aanbrengt zal wettelijk aansprakelijk worden gesteld.

Noch het zwembad, noch zijn directie of medewerkers kunnen op geen enkele manier

aansprakelijk gesteld worden voor de sluiting van één of meerdere attracties of zelfs de ontruiming/evacuatie van het complex, om welke reden dan ook.

Enige vorm van compensatie of restitutie is bijgevolg uitgesloten.

## ROOKVERBOD

Er geldt een algemeen rookverbod in het volledige gebouw.

## DE KLEEDKAMERS

- Je mag je enkel omkleden in de kleedkamers.
- Blijf er niet langer dan nodig.
- Sluit tijdens gebruik de deuren van de kleedcabines.
- De individuele kleedcabines mag je niet met twee of meer personen gebruiken. Dat kan enkel in de familiecabines of groepskleedkamers.
- Gebruik je een individuele cabine of familiecabine, dan moet je kleding, schoenen en persoonlijke voorwerpen opbergen in een kastje.
- Draag zorg voor de sleutel van je kastje : bij verlies of beschadiging van de sleutel worden je de kosten aangerekend.
- Groepen, scholen en clubs gebruiken de groepskleedkamers.
- Verboden te eten of te drinken in de kleedkamers.

## HYGIENE

- In het zwembad draag je schone zwemkleding.
- Lange haren moeten opgebonden of samengebonden worden.
- Op het zwemmerterras zijn badjassen of T-shirts toegelaten
- Laat de wielen van je rolstoel schoonmaken voordat je vanuit de kleedkamers het zwembad inrijdt. Een personeelslid zal je hierbij graag helpen.
- Neem een douche voor én na je zwembeurt en spoel je voeten onder de voetsproeiers.
- Draag steeds maximaal bij tot een schoon gebouw en zwemwater.
- Zeep en shampoo gebruik je alleen in de doucheruimte van de kleedkamers. 15 min. vóór sluitingstijd wordt het gebruik van shampoo niet meer toegestaan.
- Rond het bad, in de blote-voetengang van de kleedkamers en op het zwemmerterras loop je blootvoets.
- Zwembadmedewerkers en begeleidende leerkrachten kunnen in de blootvoetszone eveneens speciaal aangepast schoeisel dragen.
- Deponeer je afval of papier in de vuilnisbakken.
- Buitenterras: zie separaat reglement.

## VOEDING IN HET ZWEMCOMPLEX

- Het is verboden het sport- en recreatiebad te betreden met frigobox, of zelfmeegebrachte etenswaren en/of dranken, alsmede rugzakken en/of tassen.
- Eten en drinken mag je enkel op het zwemmerterras. Je mag er enkel artikelen consumeren gekocht aan de zwemmerbar. Op het zwemmerterras ruim je zelf af. Zet je plateau op de afruimkar.

## ZWEMACADEMIE

- Zie intern reglement van de zwemacademie

## ZWEMKLEDING, ZWEM- EN DUIKMATERIAAL

- Zwemmers met korte haren of samengebonden lange haren mogen zonder zwemtuut het water in.
- Onder zwemkledij wordt verstaan voor de heren een aanspannende zwembroek of zwemshort tot boven de knie en voor de dames een badpak of bikini. In deze zwemkledij mogen géén zakken en/of ritsluitingen zitten. Elke andere vormen van kledij, zoals ondergoed, bermuda's, shorts op of onder de knie, t-shirts, kleedjes, rokjes, burkini, enz... worden om hygiënische/ecologische redenen niet toegestaan.
- Geen enkele vorm van hoofddeksel wordt toegelaten in het zwemcomplex, met uitzondering van een badmuts.
- Begeleiders van groepen, scholen en clubs dragen een zwemshort, t-shirt, aangepast schoeisel en fluolint. Dit voor de herkenbaarheid.
- In de horeca (met uitzondering van het zwemmerterras) draag je geen zwemkleding maar normale kledij.
- Duikflessen en loodgordels worden alleen toegelaten aan duikclubs of tijdens begeleide zwemlessen.
- Omdat zwemvliezen anderen kunnen hinderen moet je de redder steeds toelating vragen. Hij kijkt na of de drukte in het zwembad dit toelaat.
- Duikbrillen met kunststof glazen zijn toegelaten. Duikbrillen met glas zijn verboden tenzij met Securit beglazing.

## WAT JE NIET MAG :

- andere personen lastig vallen of opzettelijk hinderen.
- lopen rond het bad of in de kleedruimtes.
- gevaarlijk spelen.
- mekaan in het water duwen, onderduwen of onder water houden.
- je onzedelijk of onbeleefd gedragen.
- het zwembad beschadigen, ondermeer door geschrift of bevuilding.
- reddingsmateriaal zonder noodzaak aanraken of verplaatsen..
- zonder begeleiding met zwembandjes zwemmen waar je niet kan staan;
- geluidsapparatuur meebrengen; fotograferen en/of filmen in de zwemhal (tenzij mits uitdrukkelijke toestemming van het management).
- gevaarlijke en/of scherpe voorwerpen in de kleedkamers of het zwembad meenemen.
- zonder toestemming van de directie publicaties afficheren in het gebouw.

Deze opsomming is niet beperkend. In geval van betwisting oordeelt de directeur of zijn vervanger.

## SCHOOL- EN CLUBZWEMMEN

- Dit intern reglement geldt ook tijdens het school- of clubzwemmen.
- Voor het school- of clubzwemmen kunnen aanvullende afspraken gemaakt worden.

## SAUNA EN STOOMBAD (HAMMAM)

- Kinderen jonger dan 16 jaar mogen de sauna of het stoombad enkel gebruiken als ze door een volwassene worden begeleid.
- Voor en na je sauna- of stoombadbeurt ga je altijd grondig douchen.
- In de sauna of het stoombad mogen maximaal 8 personen tegelijk.
- Eén sauna- of stoombadbeurt duurt maximaal 15 minuten, langer gebruik gebeurt op eigen risico.
- Bij gebruik van de sauna is het verplicht om op een eigen handdoek te zitten
- Gedraag je er volgens de sauna-filosofie en respecteer rust en sereniteit.

## WILDWATERBAAN

- Enkel geoefende zwemmers zijn in de wildwaterbaan toegelaten.
- Je mag de wildwaterbaan alleen gebruiken als de waterstroom aan is.
- Je mag niet achterwaarts afdalen zodat je de baan voor je niet ziet, niet rechtstaan of blijven wachten. Raadpleeg het picto-bord (regels wildwaterbaan).
- In de wildwaterbaan mag je geen voorwerpen meenemen.
- Na "het landen" moet je via de trap onmiddellijk uit de wildwaterbaan.
- Kinderen met zwembadjes zijn toegelaten mits effectieve begeleiding van een +16 jarige.

## SPORT- EN SPEL

- Duiken mag je alleen in de diepe zone van het 25m-bad;
- Na voorafgaande toelating van de verantwoordelijke redder kan je zwemmen met gewone kledij om reddend zwemmen in te oefenen.
- Ballen en ander spelmateriaal mag je alleen gebruiken na voorafgaande toelating van de verantwoordelijke redder;

## ZWEMLES

- Enkel scholen, zwemclubs en het zwembadpersoneel kunnen in de vooraf afgesproken banen aan groepen zwemles geven.
- Betaalde privé-of groepslessen geven is niet toegestaan. Inbreuk hierop zal leiden tot financiële sancties die op moment van overtreding bepaald zal worden.
- Zwemlesmateriaal mag alleen gebruikt worden na toelating van de redders en voor de doeleinden waarvoor het werd ontworpen.
- Bepaalde baden of zwemzones kunnen afgesloten worden voor aparte activiteiten. Ze zijn dan niet toegankelijk voor de andere zwemmers.

## WAARDEVOLLE TIPS

- Laat geld, sieraden en waardevolle voorwerpen thuis. Is dat niet mogelijk, berg ze dan op in de kleedkastjes.
- Respecteer de andere bezoekers en draag op een respectvolle manier zorg voor de infrastructuur.
- Onze medewerkers staan altijd open voor je vragen of suggesties.
- Mocht je tegen situaties aanlopen die je als vreemd of hinderlijk ervaart, dan zijn wij steeds bereid om ze toe te lichten of op te lossen.

## KLACHTEN

Mocht je, ondanks ons streven om je verblijf hier zo aangenaam mogelijk te maken, toch de behoefte voelen een klacht in te dienen, dan kan je terecht aan de kassa/onthaal van ons sport- & recreatiebad.